

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 24 » сентября 2018 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ ВО «Рамонский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по своевременному размещению и обновлению информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации и информационном стенде.	постоянно 2019-2020 год	Специалист по социальной работе Пацаловская Ю.Н.		
2.	Недостатки не выявлены	Проведение мероприятий по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.	постоянно 2019-2020 год	Инженер по ремонту Азаров Иван Андреевич Техник-программист Дробот И.А.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Специалист по социальной работе Пацаловская Ю.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжение работы по совершенствованию материально-технического обеспечения организации.	постоянно 2019-2020 год	Главный бухгалтер Столповских Е.П., Заместитель главного бухгалтера Савушкина Т.А.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, в жилых и специальных помещениях организации санитарно-гигиенические требования.	постоянно 2019-2020 год	Начальник хозяйственного отдела Будко Г.Н., Старшая медицинская сестра Ступина В.В., Фельдшер Лебедева Л.В		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудовать специальными знаками парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.	I квартал 2019 года	Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А., Заместитель директора по общим вопросам Пацаловская Н.П., Инженер по ремонту Азаров И.А.		
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных табличек и знаков в помещениях организации.	II квартал 2019 года	Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А. Специалист по социальной работе Пацаловская Ю.Н.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	III квартал 2019 года	Старшая медицинская сестра Ступина В.В. Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А., Инженер по ремонту Азаров И.А., Электромонтер по ремонту электрического оборудования Харин В.И.		
4.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 год	Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А., Старшая медицинская сестра Ступина В.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение семинаров с работниками организации по совершенствованию навыков общения с получателями услуг.	ежеквартально	Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А., Врач-терапевт отделения «Милосердия» Гончарова Е.В., Врач-терапевт отделения «Милосердия» Яковлева М.Г.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию профессиональных компетентностей работников, развитию личностных качеств.	постоянно 2019-2020 год	Старшая медицинская сестра Ступина В.В. Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А., Специалист по кадрам Воробьева Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведение культурно - досуговых мероприятий.	постоянно 2019-2020 год	Культорганизатор Будко И.В., Специалист по социальной работе Пацаловская Ю.Н., Заместитель директора по медицинской части Баснева Л.А.		

Директор БУ ВО «Рамонский дом-интернат»
« 13 » декабря 2018 год.

С.Э. Моловцев

